

## Mitgliederumfrage bringt Zustimmung und Aufgaben

Ergebnisse der Mitgliederumfrage 2021 von Oikocredit Ostdeutscher Förderkreis

Im Herbstrundbrief 2021 hatten wir unsere Mitglieder eingeladen, sich an unserer Mitgliederumfrage zu beteiligen und uns ihre Einschätzungen und Wünsche zur Arbeit, den Angeboten und der Kommunikation im Förderkreis mitzuteilen. 154 Mitglieder, und damit gut 7 % unserer Mitgliedschaft, machten davon Gebrauch. Vielen Dank an Sie alle! Hier nun einige Einblicke.

### Große Zufriedenheit im Kreis der Teilnehmenden

Zwei erfreuliche Ergebnisse gleich zu Beginn: 96 % der Teilnehmenden fühlen sich sehr gut und gut über die Arbeit von Oikocredit und des FK informiert. Mit der Mitglieder- und Anteilsverwaltung und Mitgliederkommunikation sind 82 % voll zufrieden, weitere 12 % mit Einschränkungen.

Für die weitere Einordnung der Ergebnisse ist anzumerken, dass gut 2/3 der Teilnehmenden über 60 Jahre alt waren, was 20 % über dem Anteil im FK liegt. Dagegen waren die unter 40-Jährigen unterdurchschnittlich beteiligt. Auch haben sich vor allem langjährige Mitglieder beteiligt: 62 % sind seit über zehn Jahren Mitglied im FK, weitere 31 % zwischen zwei und zehn Jahren.

### Die Mischung macht´s

Bei der Abfrage der relevantesten Informationen ergab sich folgendes Bild: 90 % interessieren sich für die Arbeit der weltweiten Genossenschaft Oikocredit. Zwischen 50 und 60 % halten Informationen über die Partnerorganisationen, die Geldanlage, den Förderkreis / die Mitgliedschaft und Veranstaltungen in der Region für wichtig. Informationen / Angebote zum ehrenamtlichen Engagement wünscht sich ein Fünftel. Zugleich sprechen sich über 80 % dafür aus, ehrenamtliche Mitwirkung im Förderkreis weiter zu ermöglichen.

Bei den bevorzugten Kommunikationskanälen liegen Briefe / E-Mails und der Rundbrief vorne, gefolgt von Website, Newsletter und der Erreichbarkeit des Büros per Telefon / E-Mail. Veranstaltungskommunikation, das Online-Nutzer\*innen-Portal und Beiträge in der Presse landen hier im Mittelfeld.

Online-Angebote wie der Podcast FAIR, der Blog, You-Tube und Soziale Medien werden von den Teilnehmenden bisher wenig genutzt. Unter den Veranstaltungsangeboten steht die Jahresmitgliederversammlung vornan. Ihr folgen andere Mitgliedertreffen sowie thematische Veranstaltungen rund um Oikocredit. In der Gruppe der Teilnehmenden hat eine Online-Konferenz wie das GUTE GELD LAB weniger Bedeutung.

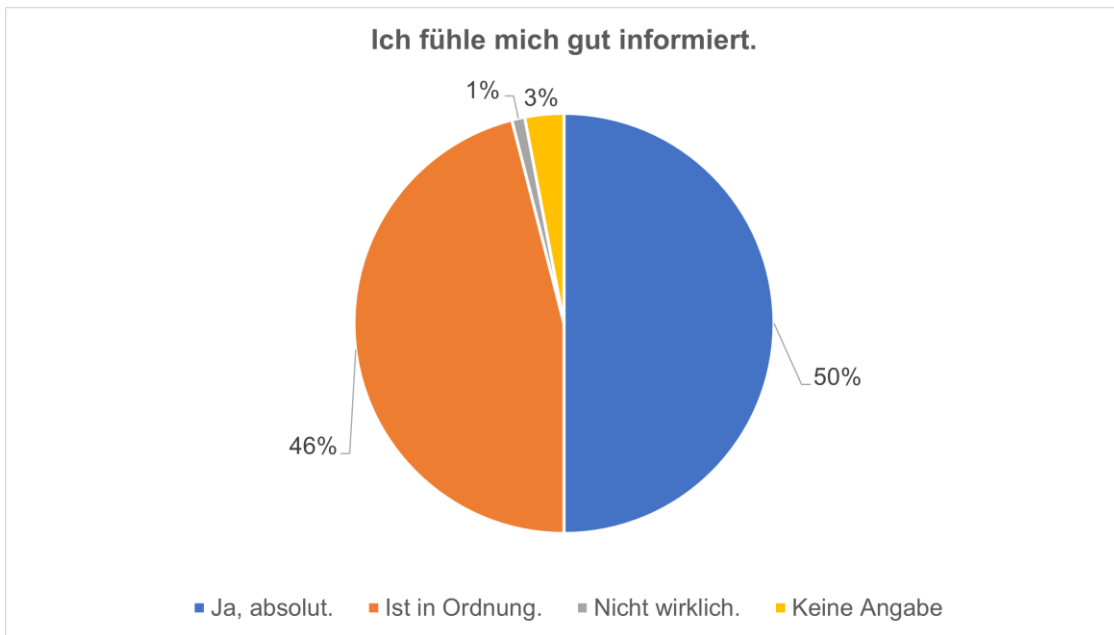
Für die Zukunft wünschen sich 41 % der Teilnehmenden Präsenzformate, 29 % hybride Angebote, 20 % ein wechselndes Angebot und 10 % reine Online-Veranstaltungen. Gut ein Viertel hat 2020 / 21 an einer Online-Veranstaltung teilgenommen und würde das auch wieder tun.

Nun noch herzlichen Glückwunsch an die drei Mitglieder, die – per Los ermittelt – für die Teilnahme ein Dankespäckchen mit fair gehandelten Produkten erhielten: Kathrin Winkler-Hindricks, Wolfgang Sparing und Lisa Rosenbaum!

Die Ergebnisse der Umfrage wir so gut als möglich in unsere weitere Arbeit integrieren. Und wir laden Sie ein, sich auch sonst jederzeit mit Gedanken, Kritik und Anregungen an unsere Geschäftsstelle zu wenden!

Birgit Ladwig, Caroline Frumert

**1.) Ich fühle mich über die Arbeit von Oikocredit und des Förderkreises gut informiert.**

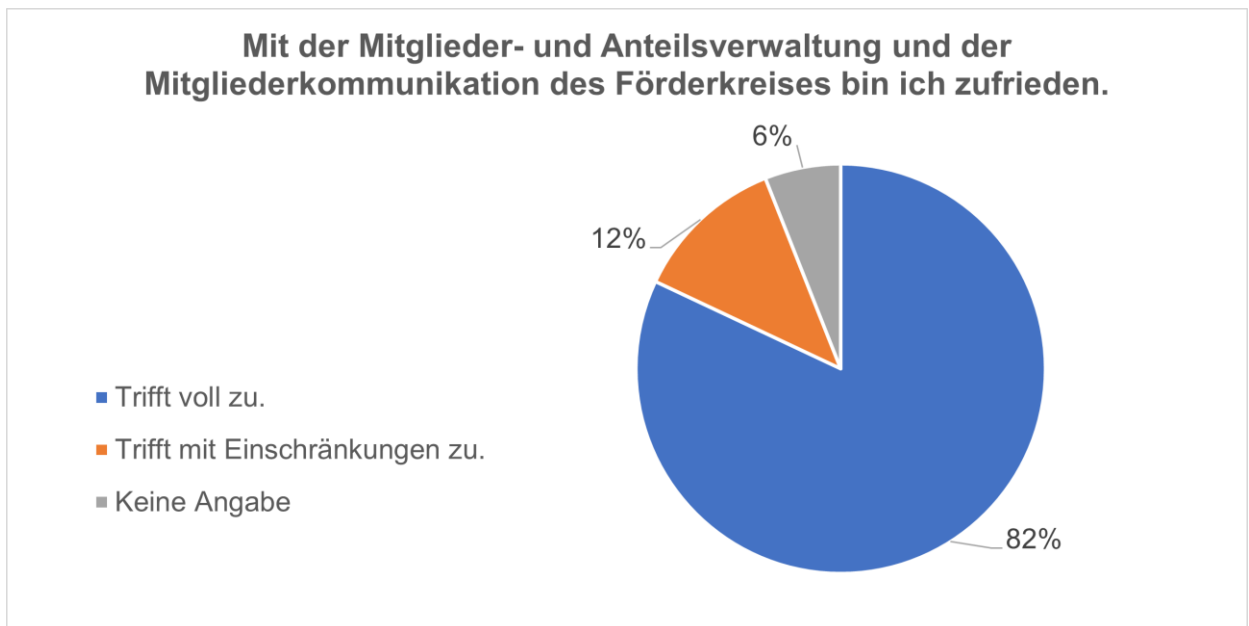


Anmerkungen der Teilnehmenden (Auswahl)

- Das Ausweichen auf online-Formate der Begegnung hat mich sogar mehr teilnehmen lassen.
- Ich wüsste gerne ganz genau, wo mein Geld wirkt, aber das ist bei der Fülle der Partnerorganisationen wahrscheinlich nicht möglich.
- Finanzjahresberichte könnten noch verständlicher sein, bzw. besser kommentiert
- Da ich im Internet nicht so gut vernetzt bin, fehlen mir die persönlichen Kontakte.
- Für Mitglieder ohne Internet, bitte Zusendung gedruckt per Post beibehalten.

154 Personen haben die Frage beantwortet.

**2.) Mit der Mitglieder- und Anteilsverwaltung und der Mitgliederkommunikation des Förderkreises bin ich zufrieden.**

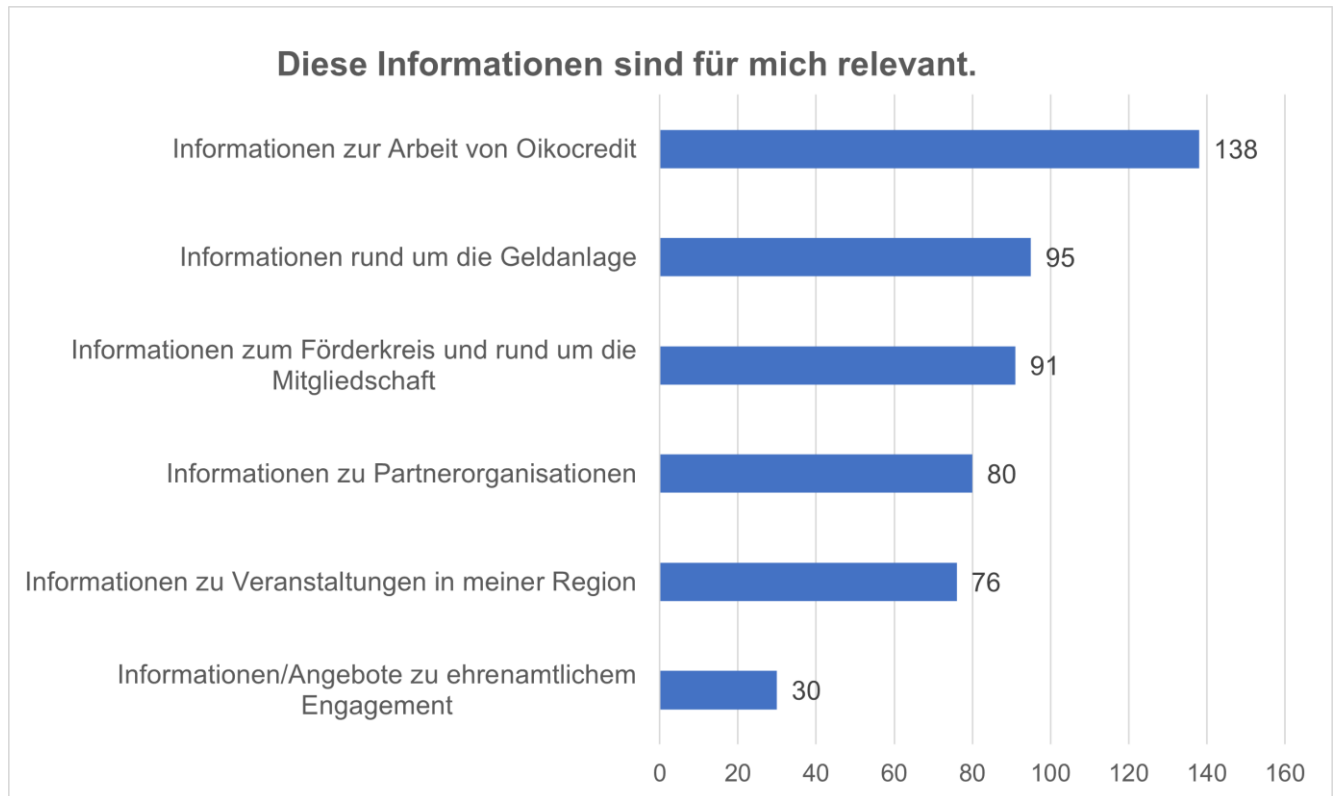


Anmerkungen der Teilnehmenden (Auswahl)

- Habe nicht viel mit dem Förderkreis kommuniziert, bisher 1x und die Kommunikation verlief gut.
- Häufiger mal Newsletter
- Es ist schwer, die finanz-rechtlichen Einzelheiten bei Anteilskauf und -verwaltung zu verstehen, zumal sich das Verfahren jetzt noch ändern wird.
- Zufrieden, aber wenn ich Geld dringend brauche, dauert es zu lange, bis ich es habe.
- Eventuell Hinweise, ob in bestimmten Phasen weiterer Erwerb von Anteilen bei Oikocredit eher "gewünscht" oder eher nicht.

154 Personen haben die Frage beantwortet.

### 3.) Diese Informationen sind für mich relevant.



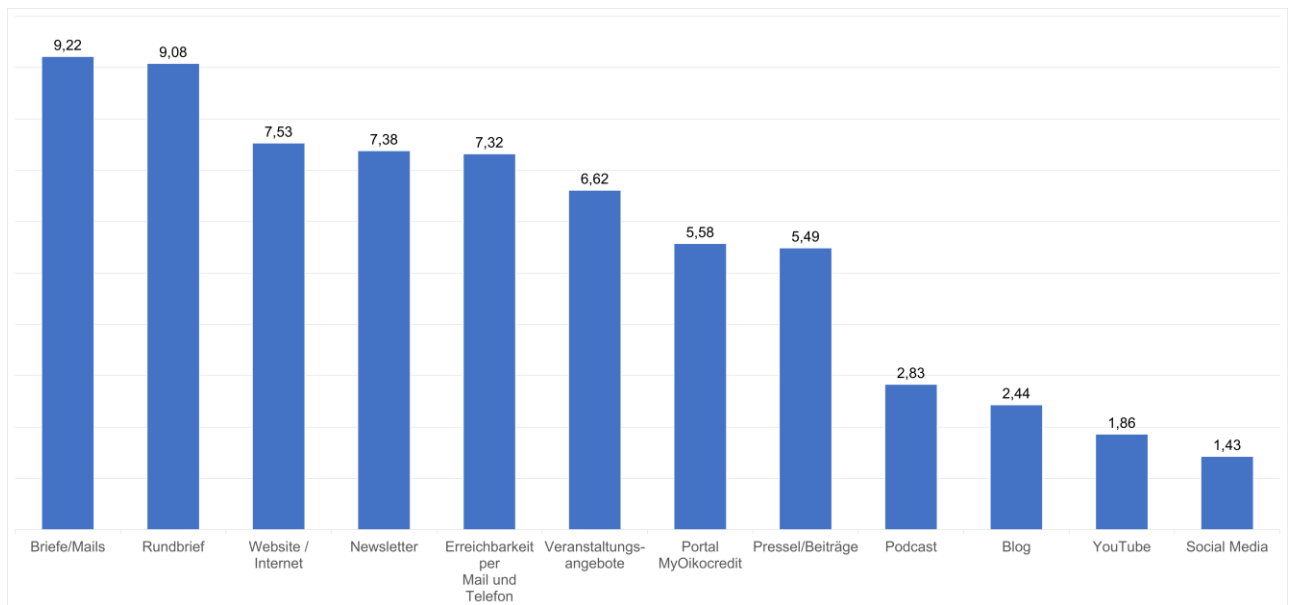
154 Personen haben die Frage beantwortet. Die Daten geben die Anzahl der Nennungen an.

#### Anmerkungen der Teilnehmenden (Auswahl)

- Wie ist der FK im Raum der christlichen Kirchen und im interreligiösen Bereich vernetzt?
- Möglichst konkrete Beschreibung von geförderten Initiativen
- Positionierung von Oikocredit zu finanzpolitischen Themen

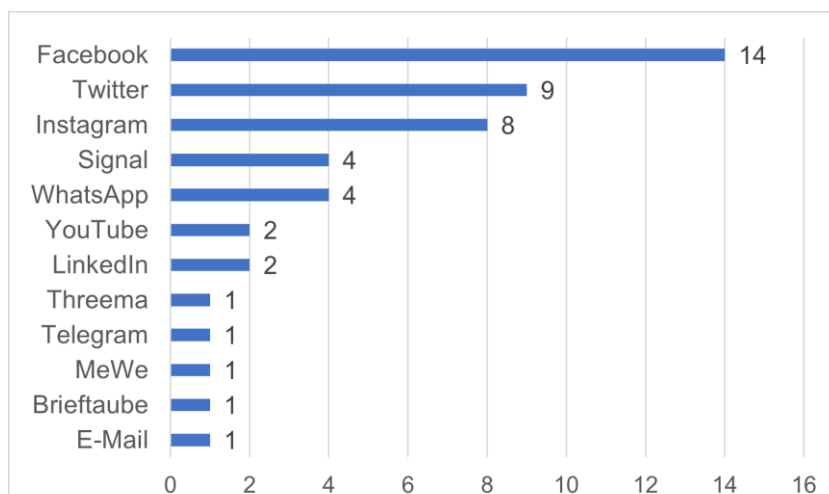
#### 4.) Kommunikationskanäle

a.) Um auf dem Laufenden zu bleiben über Oikocredit, ist/sind mir besonders wichtig:



Hier haben 154 Teilnehmende geantwortet. Die grafische Darstellung zeigt die Priorisierung an (hoher Balken / Wert entspricht einer hohen Priorität).

b.) Folgende Social-Media-Kanäle nutze ich:



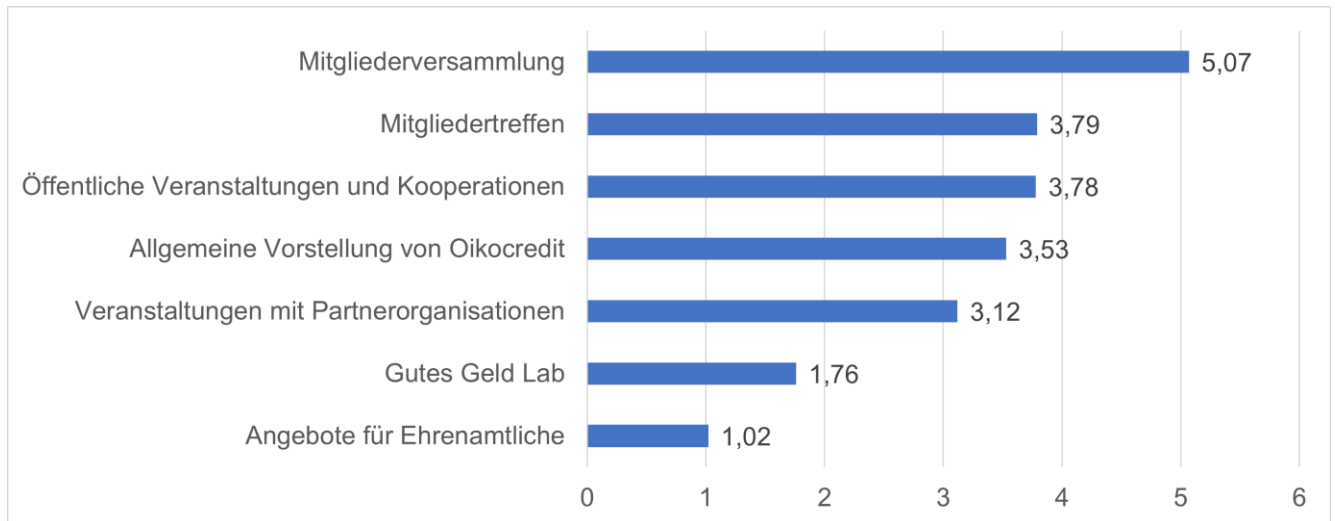
25 Personen haben die Frage beantwortet. Die Daten geben die Anzahl der Nennungen an.

Anmerkungen der Teilnehmenden (Auswahl)

- Mir ist der Oikocredit Twitter Account nicht bekannt.
- MyOikocredit kenne ich gar nicht.
- Da ich kein Internet und auch kein Smartphone habe, sind mir Briefe wichtig.
- Bitte den Rundbrief nicht mehr in Papierform (3x)
- Wir haben kein Internet (3x)
- Wegen meiner Augen kann ich online-Angebote so gut wie gar nicht nutzen (...), bin deshalb auf Papier- oder Präsenzangebote angewiesen.
- Ich nutze keinen Social Media Kanal. Sie gehören zu Konzernen, die mit meinem ethischen Verständnis nicht übereinstimmen. Zensur/Macht/Gewinnmaximierung/Ausbeutung
- Vergesst die alten Mitglieder nicht.
- Veranstaltungen sind für mich nur vor Ort realisierbar.
- Presseartikel fände ich schön.
- Ich verwende Instagram, aber ich überlege ernsthaft, das wieder abzuschaffen.

*(weiter auf Seite 7)*

**5.) Von den Veranstaltungsformaten des Förderkreises finde ich besonders wichtig:**

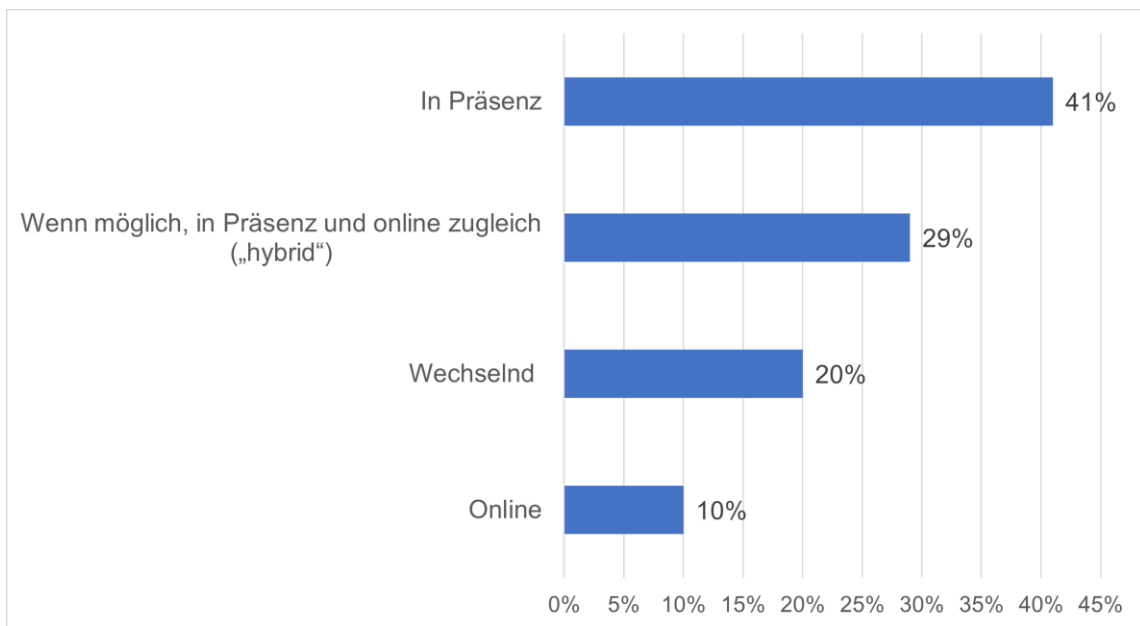


Hier haben 126 Teilnehmende geantwortet. Die grafische Darstellung zeigt die Priorisierung an.

Anmerkungen der Teilnehmenden (Auswahl)

- Habe an keiner der Veranstaltungen je teilgenommen, daher möchte ich sie nicht ranken. (6x)
- Wir sind schon ehrenamtlich überlastet – wir freuen uns über Oikocredit, schaffen aber keine Veranstaltungen.
- Da ich gehbehindert bin, kann ich an diesen Veranstaltungen nicht mehr teilnehmen.

## 6.) Ich bevorzuge Veranstaltungen des Förderkreises



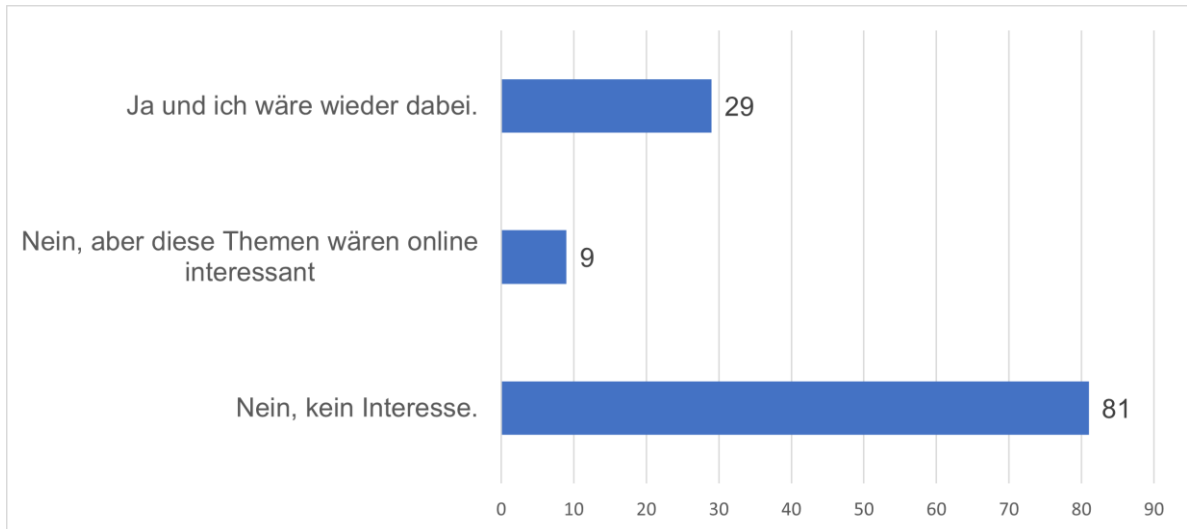
133 Personen haben die Frage beantwortet.

### Anmerkungen der Teilnehmenden (Auswahl)

- Lebe selbst nicht mehr im Förderkreisgebiet und würde daher im Wechsel bevorzugen. Spart auch CO<sub>2</sub>, ohne dass die Mitglieder sich komplett aus den Augen verlieren.
- Stark vom Thema abhängig. Vorträge gern online, dann können auch Menschen aus der Ferne teilnehmen.
- Teilnahme unbedingt auch per Telefon ermöglichen
- Mitgliederversammlung besuche ich lieber in Präsenz, Informationen zwischendurch sind durch online-Angebote erleichtert.
- Aus Alters- und Gesundheitsgründen keine Teilnahme möglich (4x)
- Keine Nutzung von Online-Formaten (3x)
- Online-Angebote als Möglichkeit bei größeren Entfernungen zum Veranstaltungsort trotzdem dabei zu sein.



**7.) Ich habe in den letzten zwei Jahre an Online-Veranstaltungen des Förderkreises teilgenommen.**

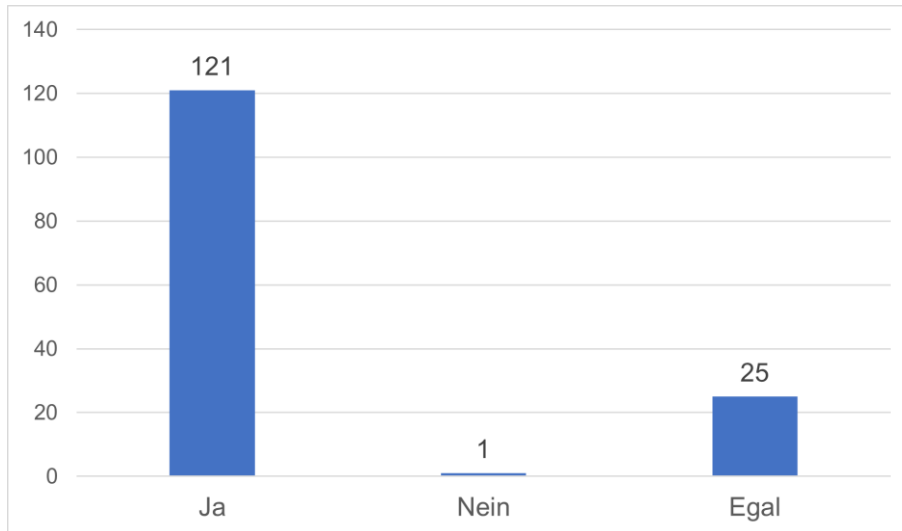


119 Personen haben die Frage beantwortet. Die Daten geben die Anzahl der Nennungen an.

Themenwünsche

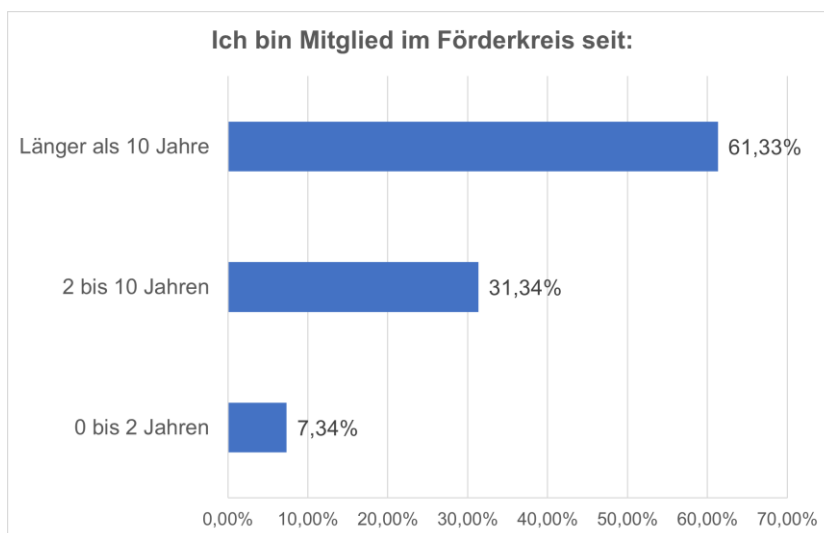
- Vision (2x) und weitere Förderziele
- Arbeit mit/von Partnerorganisationen vor Ort
- Vorstellung des neuen Vorstands, erste Bilanz des Zusammenschlusses
- Kreditvergabe
- Probleme mit Mikrokrediten
- Fairhandel und Oikocredit
- Vorstellung von konkreten Projekten; was wurde erreicht bislang und soll demnächst erreicht werden
- Nachhaltigkeit (sozial + Energieverbrauch)

**8.) Ich finde es wichtig, dass der Förderkreis weiterhin ehrenamtliche Mitwirkung ermöglicht.**



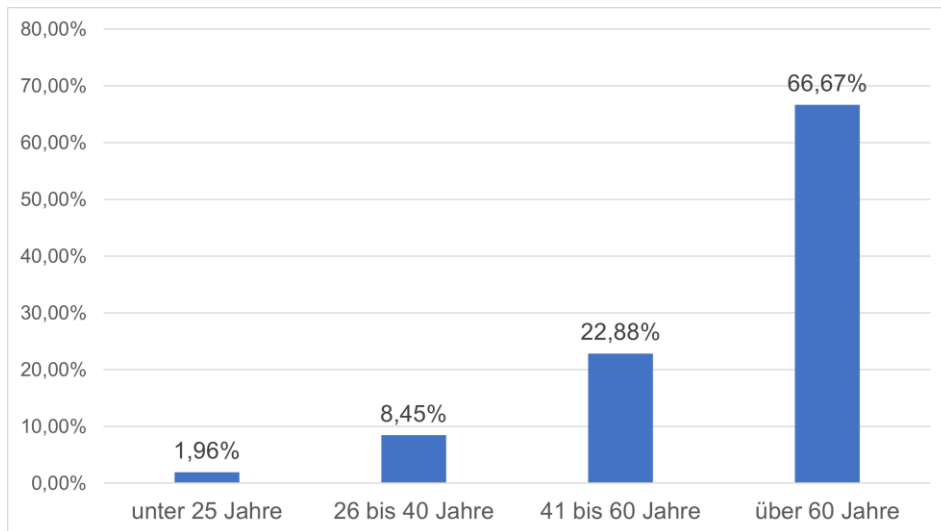
147 Personen haben die Frage beantwortet. Die Daten geben die Anzahl der Nennungen an.

**9.) Dauer der Mitgliedschaft**



150 Personen haben diese Frage beantwortet.

## 10.) Mein Alter:



153 Personen haben diese Frage beantwortet.

## Diese Rückmeldungen möchte ich am Ende der Umfrage noch mitgeben:

- Raum und Zeit für persönliche Begegnungen der Mitglieder untereinander unterscheidet Oikocredit von anderen Geldanlagen, schaffen Vertrauen und fördert Interesse.
- Veranstaltungen auch für kleine Kirchgemeinden im Rahmen der Ökumene anbieten – Oikocredit ist im ländlichen Rahmen nicht so bekannt.
- Ich freue mich sehr über die Zusendung des Rundbriefs und hoffe, dass es dabei bleibt. Danke vielmals.
- Danke für Ihre Arbeit.
- Geht es ohne ehrenamtliche Tätigkeit?
- Ich bin eine "Karteileiche" und lese "nur" die Rundbriefe. Deshalb möchte ich ehrlicherweise keine weiteren Fragen beantworten.
- Rundbrief Herbst 2021: Es wäre sauberer, wenn Sie die Aussage zu Indien und Covid (S. 3) mit Zahlen belegen -> auch Vergleichszahlen aus den Jahren vor 2020, "unglaublich hart getroffen" ist eher manipulierend.
- Es ist für mich gut, dass es Oikocredit gibt, besonders, dass kleine landwirtschaftliche Projekte unterstützt werden, dass nachhaltige Ziele präsentiert und überprüft werden – soziale und Umweltziele.

- Werde in letzter Zeit vielfach m. d. Haftungsproblematik konfrontiert: "Wie sicher ist mein Geld bei Oikocredit?"
- Die Mitgliederversammlung sollte einmal in Dresden stattfinden.
- Ich freue mich, dass es Oikocredit gibt und habe volles Vertrauen in den leitenden Personenkreis und ihre sehr gute Arbeit. Weiterhin viel Erfolg.
- Durch die Vielzahl an Rundbriefen, Zeitschriften und Newslettern aus der Friedens-, Umwelt- und EineWelt-Bewegung kommen wir nicht dazu, die Oiko-Infos ausführlich zu lesen.
- Lob! Bei jeder Veranstaltung wurde ich gut informiert, sie war jedes Mal gut moderiert und gut vorbereitet. Als Laie in Geldanlage-Fragen kann ich nicht gut mitreden, bin aber am Thema "globale Gerechtigkeit" immer interessiert.
- Ihr habt einen sehr guten Newsletter und einen spannenden Podcast. Allerdings habe ich das Gefühl, dass ihr euch vor allem beim Newsletter inhaltlich sehr oft wiederholt. Eine kritische Hinterfragung bei manchen Themen bzw. bei Veranstaltungen wäre auch wünschenswert.
- Geldüberweisungen von Oikocredit auf das eigene Konto sollten schneller erfolgen.
- Ich finde die Idee hinter Oikocredit einfach genial, hatte bisher leider wenig inhaltlich eingebracht.
- Danke allen, die sich engagieren.
- Für Onlineveranstaltungen benötige ich noch "Starthilfe" mit der Registrierung.
- Es ist sehr konstruktiv, anregend und informativ in welcher Kürze der Förderkreis in der Tiefe und Breite Informationen in vielen Bereichen weitergibt. DANKE
- Weiter so!
- Ich habe mich von Oikocredit entfernt, ich möchte mich wieder hereinholen lassen.
- Herzlichen Dank! Das Angebot empfinde ich als sehr vielfältig und es ist der Zeitmangel, der mich hindert häufiger teilzunehmen und nicht die Themenauswahl usw.
- Ich bin passives Mitglied. Lese die Post immer, inklusive Jahresberichten. Angesichts der Flut an beruflichen Emails und Social Media Zurückhaltung hätte derzeit bei mir kein online Kanal eine Chance.
- Grüße an die Mitarbeiterinnen, die hoffentlich alle geimpft sind.
- Nochmal: Oikocredit ist ganz wichtig und wir denken auch, dass ehrenamtliche Arbeit dabei sein sollte, aber wir schaffen es leider nicht.
- Bitte kehren sie wieder zur regulären deutschen Sprache zurück und lassen sie den Genderunsinn.
- Ich habe kaum Zeit zur Teilnahme an Veranstaltungen, finde aber gut, dass es die Veranstaltungen gibt. Ich selbst informiere mich am liebsten durch Lesen, und zwar immer noch am liebsten auf Papier.
- Ich bin seit vielen Jahren einfach zufrieden, wünsche mir aber, dass Oikocredit in unserer Gesellschaft bekannter wird, vielleicht durch mehr Medienarbeit.
- Für mich ist die Informationskultur transparent, was ich sehr gut und wichtig finde.

***Herzlichen Dank nochmals an alle für die Teilnahme!***